

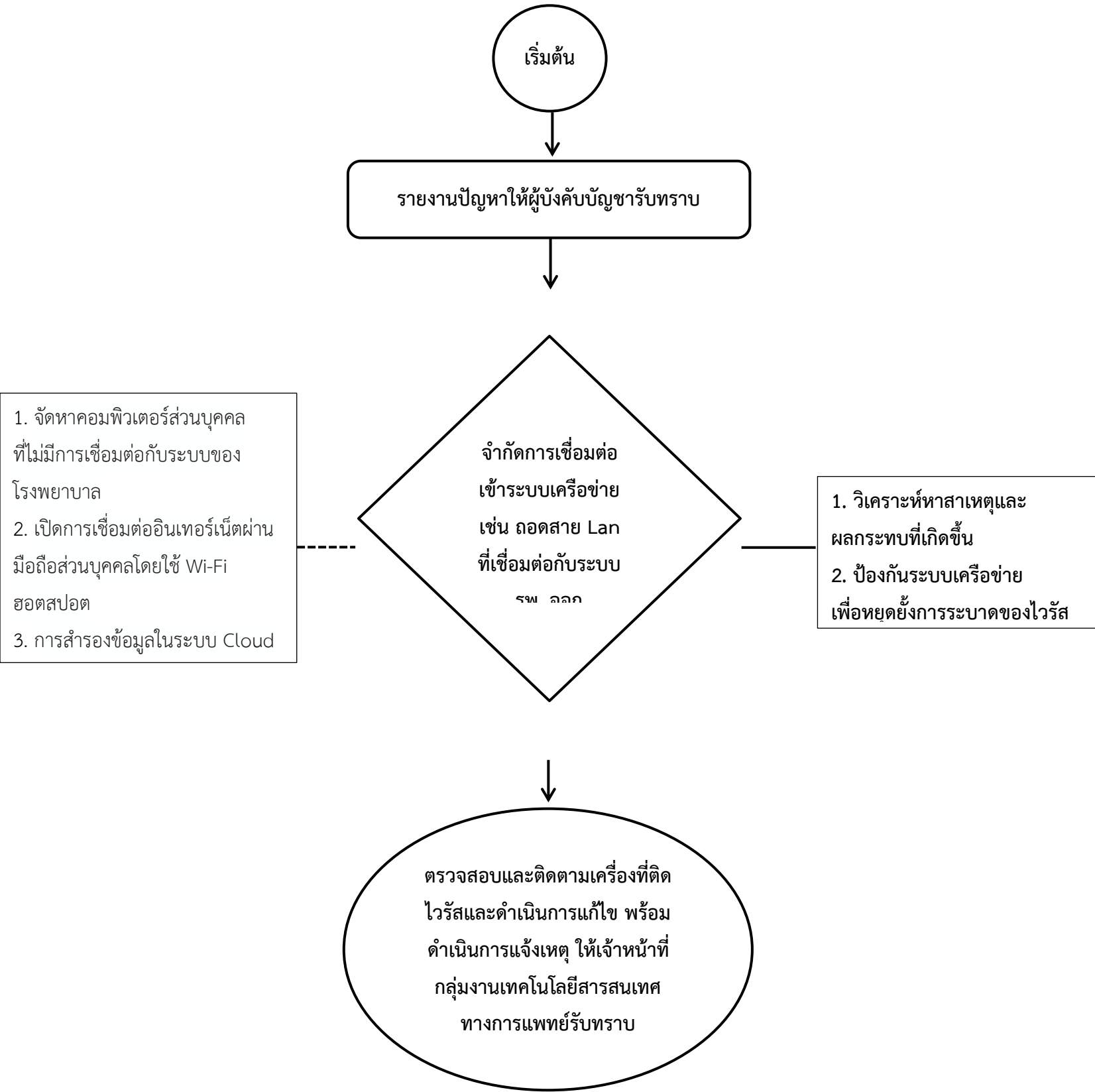
แผนรับมือ Business Continuity Plan (BCP) กลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยหนัก โรงพยาบาลอุดรธานี

ผู้รับผิดชอบ : นางศศิพันธุ์ มงคลไชย พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

1. เหตุการณ์ : กรณีการป้องกันไวรัสลัมเพลว

- กรณีถูกไวรัสกรณีถูกไวรัสหรือผู้บุกรุก เพื่อจำกัดความเสียหายที่อาจแพร่กระจายไปยังเครื่องอื่นในระบบเครือข่ายให้ทำการจำกัดการเชื่อมต่อเข้าระบบเครือข่าย
- วิเคราะห์หาสาเหตุและผลกระทบที่เกิดจากไวรัสที่ระบาด
- ดำเนินการป้องกันระบบเครือข่ายเพื่อหยุดยั้งการระบาดของไวรัส
- ตรวจสอบและติดตามเครื่องที่ติดไวรัสและดำเนินการแก้ไข
- กรณีที่ทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถดำเนินการใช้ได้ตามปกติ ดำเนินการแจ้งเหตุ ให้เจ้าหน้าที่กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศทางการแพทย์ทราบ

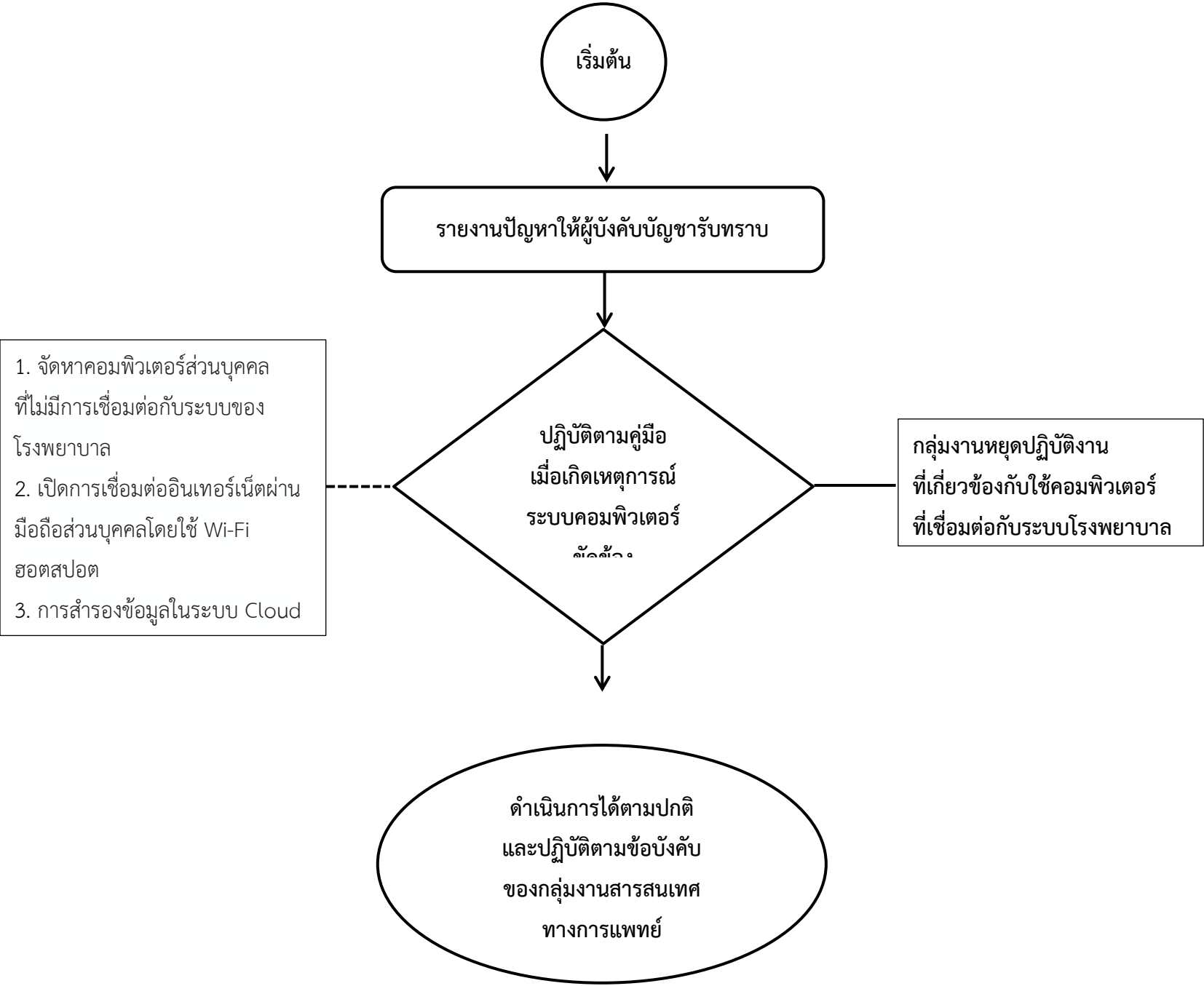
แผนผังแสดงขั้นตอนการรับมือสถานการณ์ฉุกเฉิน กรณีการป้องกันไวรัสลัมเพลว



2. เหตุการณ์ : กรณีระบบคอมพิวเตอร์ขัดข้อง

- รายงานปัญหาให้ผู้บังคับบัญชาทราบ
- กลุ่มงานหยุดปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับใช้คอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับระบบโรงพยาบาล
- จัดหาคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลที่ไม่มีการเชื่อมต่อกับระบบของโรงพยาบาล
- เปิดการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตผ่านมือถือส่วนบุคคลโดยใช้ Wi-Fi ฮอตสปอต
- การสำรองข้อมูลในระบบ Cloud ของหน่วยงาน เช่น Google Drive, OneDrive, iCloud หรือ Dropbox

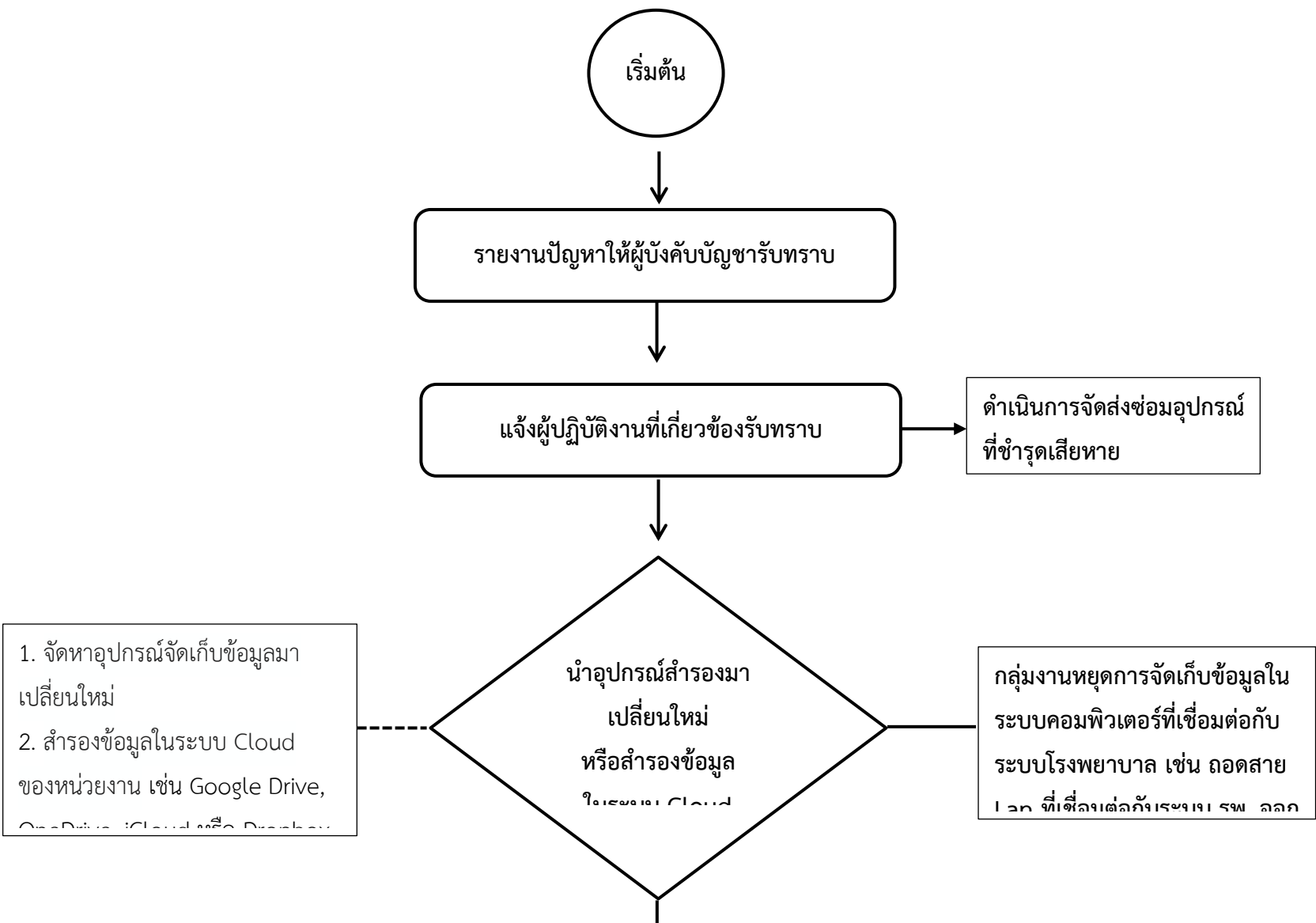
แผนผังแสดงขั้นตอนการรับมือสถานการณ์ฉุกเฉิน กรณีระบบคอมพิวเตอร์ขัดข้อง



3. เหตุการณ์ : กรณีอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลเสียหาย

- รายงานปัญหาให้ผู้บังคับบัญชารับทราบ
- แจ้งผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง และกลุ่มงานหยุดการจัดเก็บข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับระบบโรงพยาบาล เช่น ถอดสาย Lan ที่เชื่อมต่อกับระบบ รพ. ออก
- ดำเนินการจัดหาอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลมาเปลี่ยนใหม่ หรือสำรองข้อมูลในระบบ Cloud ของหน่วยงาน เช่น Google Drive, OneDrive, iCloud หรือ Dropbox
- ดำเนินการแจ้งเหตุ ให้เจ้าหน้าที่กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศทางการแพทย์รับทราบ และปฏิบัติตามข้อบังคับของกลุ่มงานสารสนเทศทางการแพทย์

แผนผังแสดงขั้นตอนการรับมือสถานการณ์ฉุกเฉิน กรณีอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลเสียหาย



ดำเนินการแจ้งเหตุ ให้เจ้าหน้าที่
กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
ทางการแพทย์รับทราบ
และปฏิบัติตามข้อบังคับ
ของกลุ่มงานสารสนเทศ

Flow chart กรณีเกิดปัญหา IT ล่ม หรือ Ransomware Attack
 กลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยหนัก โรงพยาบาลอุดรธานี

