

แผนฉุกเฉินระบบ IT ขัดข้อง งานธนาคารเลือด

ผู้ปฏิบัติงาน

ระบบ IT ขัดข้องเบื้องต้น ประมาณ 5-10 นาที แจ้งศูนย์คอมพิวเตอร์ ดำเนินการแก้ไข

ผู้ปฏิบัติงาน

ระบบ IT ขัดข้อง > 30-60 นาที

แจ้งหัวหน้างาน/หัวหน้าเวร

แจ้งพยาบาลตรวจการณ์

แจ้งหอผู้ป่วย
เรื่องการให้บริการงานธนาคารเลือด

การจองเลือด

การขอรับเลือด

การให้เลือด

Case ด่วน

Case ปกติ

Case ด่วน

ประกันเวลา 30 นาที

Case ปกติ

ประกันเวลา 3 ชั่วโมง

หอผู้ป่วย พิมพ์ HN ชื่อ-สกุล
อายุ ตึกผู้ป่วย จำนวน 2 ชุด
ติด Tube และใบขอจองเลือด
“สีฟ้า”

หอผู้ป่วย พิมพ์ HN ชื่อ-สกุล
อายุ ตึกผู้ป่วย จำนวน 2 ชุด
ติด Tube และใบขอจองเลือด
“สีขาว”

ตรวจสอบความถูกต้องของใบขอรับเลือด 2 ใบ
ให้ตรงกันก่อนมาขอรับ

- HN ชื่อ-สกุล ตึกผู้ป่วย
- ชนิดเลือด จำนวนที่ขอรับ
- ลายมือชื่อผู้ขอรับเลือด
- Hct tube จำนวน 2 tube (กรณีรับเลือดครั้งแรก)

หอผู้ป่วยตรวจสอบความถูกต้องของ order
แพทย์ ใบคั่งเลือดและถุงเลือด

สอบถามชื่อ-สกุล หมู่เลือดคนไข้
ก่อนการให้เลือดอีกครั้ง

เฝ้าระวังภาวะแทรกซ้อนจากการให้เลือด

เจาะเลือดผู้ป่วย ตรวจสอบความถูกต้องของใบ Request และ
Tube เลือด ชนิดเลือด จำนวนที่ขอจอง ลงชื่อผู้เจาะเก็บเลือด

นำส่งงานธนาคารเลือด

นำส่งงานธนาคารเลือดพร้อมกระติกรับเลือดควบคุมอุณหภูมิ

เหตุการณ์กลับสู่ปกติ ให้บันทึกข้อมูลลงในระบบ HIS สรุปสถานการณ์
และรายงานหัวหน้างาน

หัวหน้างาน

รายงานสถานการณ์ต่อหัวหน้ากลุ่มงาน

หัวหน้ากลุ่มงาน

สั่งการระดมกำลังพลเพื่อช่วยงานปฏิบัติการ