

Business Continuity Plan (BCP) กลุ่มงานอาชีวเวชกรรม โรงพยาบาลอุดรธานี

ไตรมาสที่ 4

- ผู้รับผิดชอบ**
1. นายแพทย์กานต์ กาญจนพิชัย หัวหน้ากลุ่มงานอาชีวเวชกรรม
 2. นางสาวรัชดา อุดม พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ
 3. นางสาวอุษาพร สมสีดา พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
 4. นางสาวดารารมณ ชัยคำ นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

บทนำ

จากการ ransomware attack เมื่อ วันที่ 9 ธันวาคม 2566 กลุ่มงานอาชีวเวชกรรม ได้วิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคจากการรับมือ ransomware attack ในครั้งนี้ ดังนี้

ปัญหา

- ระบุบทเรียนปัญหาจากเหตุการณ์ ransomware attack:
 - จากการที่ไม่ได้สำรองข้อมูล ทำให้สูญเสียโปรแกรมการตรวจสุขภาพ และโปรแกรมประเมินความเสี่ยงหน่วยงานต่าง ๆ ในโรงพยาบาล อีกทั้งในการตรวจสุขภาพทั้งบุคลากรภายนอก และบุคลากรโรงพยาบาล ที่ได้ตรวจ LAB ไปแล้ว แต่ยังไม่ได้พิมพ์ผล ต้องตรวจใหม่
 - ผู้ให้บริการขาดประสบการณ์ในการให้บริการโดยไม่ต้องใช้คอมพิวเตอร์ทำให้เกิดความล่าช้าในระยะแรก
- วิเคราะห์สาเหตุของปัญหา:
 - ไม่มีการสำรองข้อมูลโปรแกรมการตรวจสุขภาพ และโปรแกรมประเมินความเสี่ยง
 - การให้บริการรายกลุ่ม โดยรอให้ตรวจครบทุกคนเพื่อเป็นรายกลุ่ม มีความเสี่ยงต่อการสูญเสียข้อมูล
 - ไม่มีการวางแผนเพื่อรองรับปัญหาเมื่อเกิดเหตุการณ์ที่ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาลล่ม
- ระบุแนวทางการแก้ไขปัญหา
 - สำรองข้อมูลโปรแกรมการตรวจสุขภาพ โปรแกรมประเมินความเสี่ยง ไว้ server อื่น
 - ผลการตรวจสุขภาพที่ตรวจแล้วเก็บในรูปแบบ Excel และ update ทุกวัน
 - ผลตรวจของผู้มาตรวจสุขภาพที่คลินิกเมื่อผลออกแล้วให้พิมพ์เก็บไว้ เพื่อรวบรวมให้แพทย์สรุปผลตรวจ

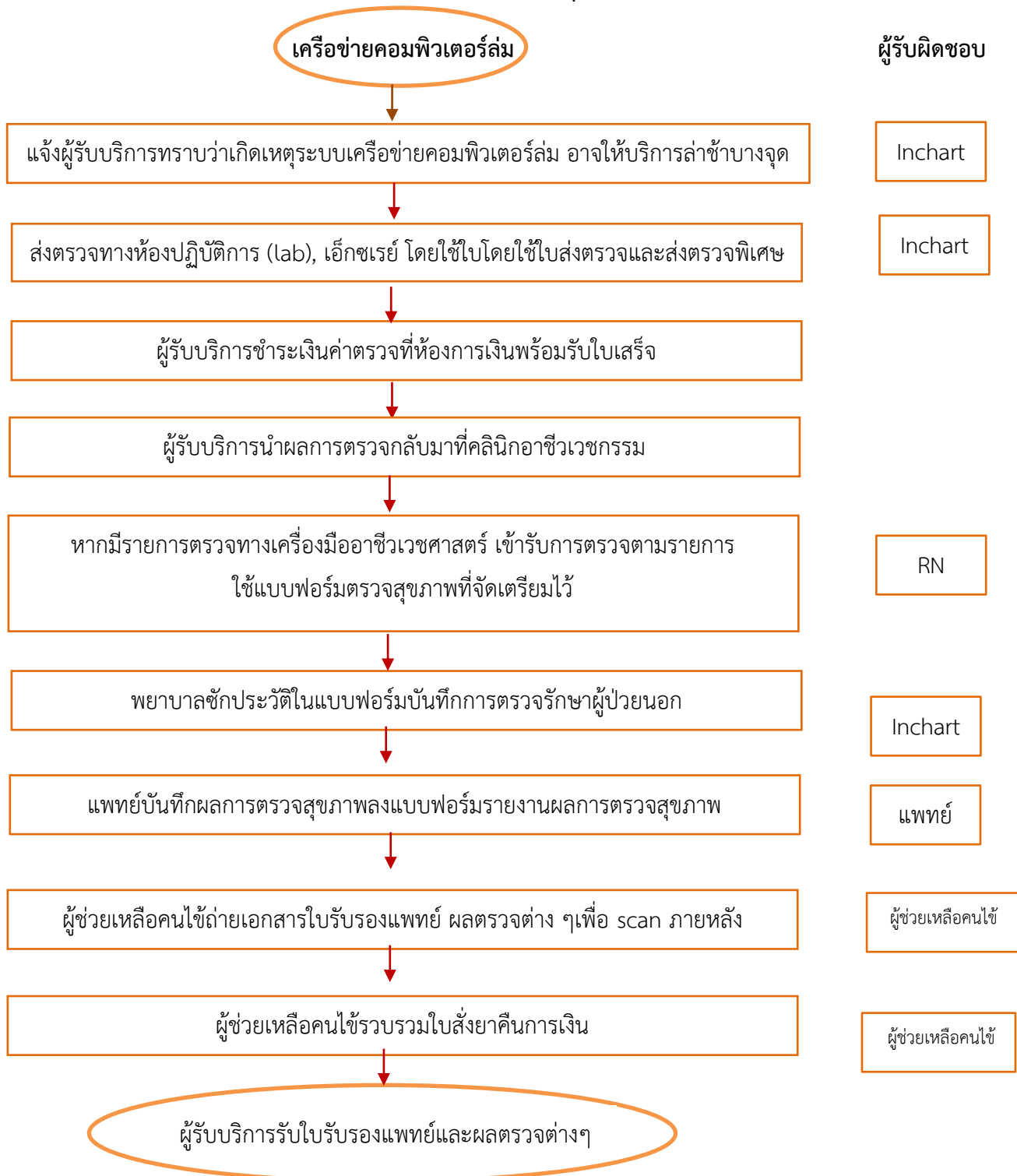
อุปสรรค

- ระบุอุปสรรคที่เกิดขึ้นในการรับมือกับ ransomware attack:
 - บุคลากรยังขาดความรู้ความเข้าใจในการรับมือกับ ransomware attack
- วิเคราะห์สาเหตุของอุปสรรค:
 - ขาดมาตรฐาน มาตรการในการปฏิบัติงาน สำหรับผู้ใช้งานระบบสารสนเทศ
 - ขาดการสื่อสาร
- ระบุแนวทางการแก้ไขอุปสรรค:
 - จัดทำคู่มือแนวทางในการปฏิบัติงานและมาตรการความปลอดภัย สำหรับผู้ใช้งานระบบสารสนเทศ
 - จัดอบรมบุคลากรทุกระดับในการปฏิบัติงานและมาตรการความปลอดภัย สำหรับผู้ใช้งานระบบสารสนเทศ

Flow chart แผน BCP คลินิกอาชีวเวชกรรม

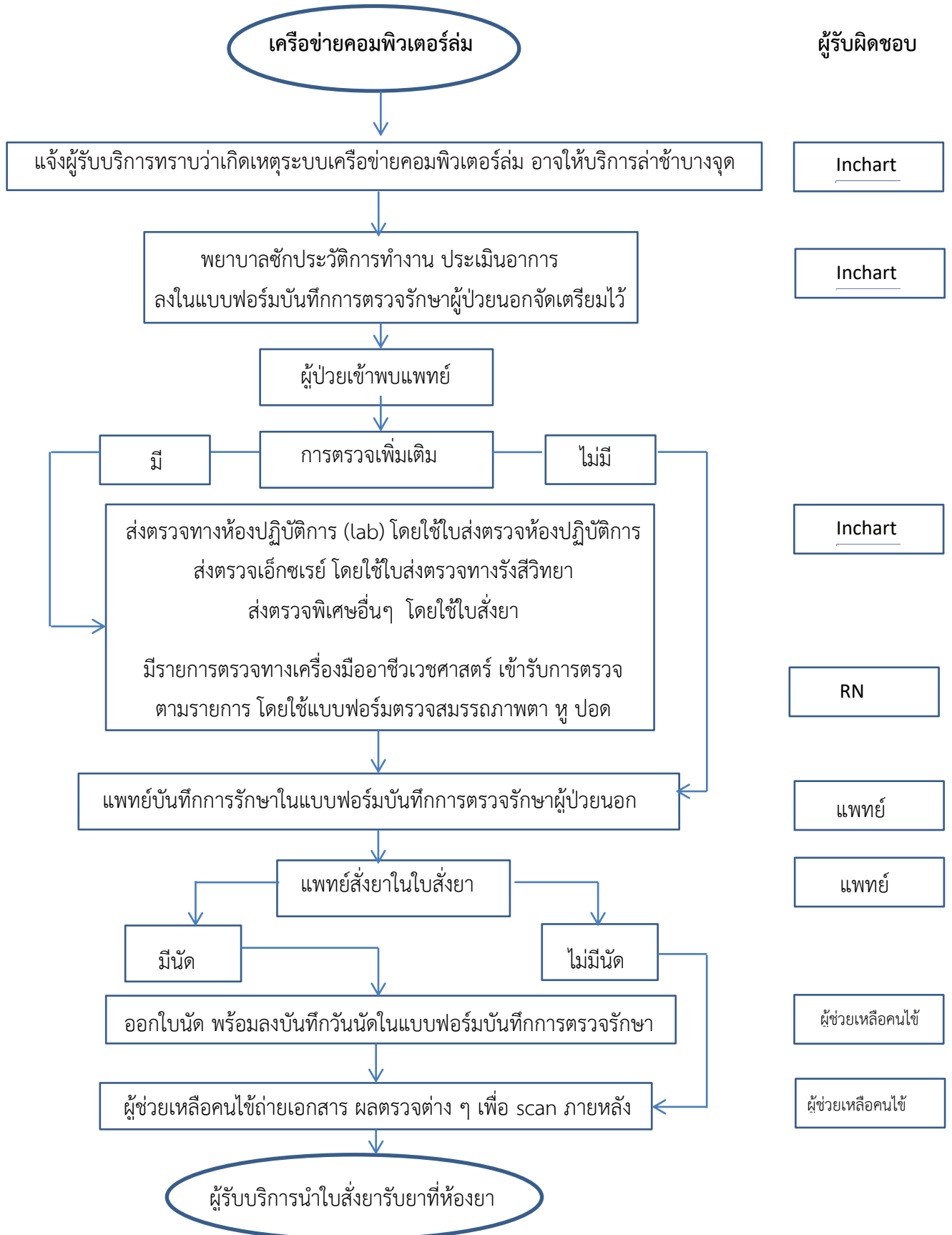
งานตรวจสอบคุณภาพ

ผู้รับผิดชอบ



Flow Chart แผน BCP คลินิกอาชีพเวชกรรม

งานตรวจวินิจฉัยโรค



ตัวอย่างแบบฟอร์มบันทึกการตรวจรักษาผู้ป่วยนอก

บัตรตรวจโรค โรงพยาบาลอุดรธานี ชื่อ-สกุล _____ วันที่ : _____ HN : _____ ที่อยู่ หมู่ ก. อ. _____ ปี เดือน _____ วันเกิด _____ เบอร์โทร _____ มือถือ _____ บัตรประชาชน _____ สิทธิการรักษา _____		
ข้อมูลทั่วไป นามสกุล _____ คลินิกอาชีพเวชกรรม ประเภทผู้ป่วย ไม่เร่งด่วน เวลา: 10:57 น. BW Kgs Ht cms BMI: _____ รชนธว. BP: _____ กรณีความดันสูงวัดซ้ำครั้งที่ 2 _____ P. ครึ่งนาที R. ครึ่งนาที T. _____ C _____ มาโดย: _____ เคื้อ หมอยา: _____ ชื่อโรงพยาบาล _____ แผนก _____ อายุงาน _____ ลักษณะงาน _____ ประวัติการทำงานในอดีต _____	คำถามคัดกรองโควิด-19 ☐ ไม่มีความเสี่ยง ☐ มีความเสี่ยง _____ ☐ ไม่มีอาการระบบทางเดินหายใจ ☐ ไม่ได้ใกล้ชิดหรือสัมผัสกับผู้ป่วยเป็นไข้ ไอ เจ็บคอ ☐ ไม่มีประวัติเดินทางไปยังหรือมาจากพื้นที่เสี่ยง ☐ ไม่มีประวัติสัมผัสกับผู้ป่วยยืนยันโควิด-19 ☐ ไม่ได้ไปในพื้นที่ชุมชนหรือสถานที่ที่มีการรวมคนที่พบผู้ป่วยโควิด-19 ในช่วง 1 เดือนที่ผ่านมา ☐ ได้รับวัคซีนโควิดแล้ว _____ เข็ม	
ประเภทของผู้รับบริการ ☐ ตรวจก่อนจ้างงาน (pre-employment) ☐ ตรวจต่างประเทศ ☐ ตรวจระหว่างงาน ☐ ตรวจวินิจฉัยโรค ☐ ตรวจก่อนออกจากงาน ☐ ตรวจประเมินสุขภาพเพื่อสมรรถภาพ ☐ ตรวจประเมินก่อนกลับเข้าทำงาน ☐ fit for work _____ ☐ ตรวจก่อนเข้างานหรือบรรจุงาน (pre-placement) ☐ ตรวจประเมินการกลับเข้าทำงาน ☐ วัดคลื่น _____ ☐ ตรวจสุขภาพก่อนเกษียณ ☐ อื่นๆ _____	การตรวจทางห้องปฏิบัติการ ☐ CBC ☐ กลุ่มเลือด ☐ UA ☐ Amphetamine ☐ Stool exam ☐ Stool C/S ☐ Pregnancy Test ☐ FBS ☐ BUN ☐ CR ☐ SGOT ☐ SGPT ☐ ALP ☐ Chol ☐ TG ☐ LDL ☐ HDL ☐ Urlic ☐ ☐ ☐ Anti HIV ☐ Anti HAVIgM ☐ Hbs Ag ☐ Anti Hbs ☐ Anti Hcv ☐ CXR ☐ EKG ☐ อื่นๆ _____	
Personal History ประวัติการแพ้ยา: ☐ ไม่มี ☐ มี ระบุ _____ สูบบุหรี่: ☐ สูบ ☐ ไม่สูบ ☐ ดื่มสุรา: ☐ ดื่ม ☐ ไม่ดื่ม ออกกำลังกาย: ☐ ประจำ ☐ บางครั้ง ☐ ไม่เคย	การตรวจความแข็งแรงทางด้านชีวอนามัย ☐ แรงมือจับ ☐ แรงเหยียดขา ☐ สมรรถภาพปอด ☐ สมรรถภาพการมองเห็น ☐ สมรรถภาพการได้ยิน ☐ VIA & Snellen's chart ☐ ตาบอกสี ☐ อื่นๆ _____	
Past History ประวัติการผ่าตัด: ☐ ไม่มี ☐ มี ระบุ _____ โรคเรื้อรังสงสัยปอด: ☐ มี ☐ ไม่มี ประวัติติดยา: ☐ มี ☐ ไม่มี โรคที่เกี่ยวข้องอื่นๆ: ☐ ไม่มี ☐ มี _____	กระบวนการให้การรักษา ☐ ประเมิน คัดกรองปัญหาทางการพยาบาล ☐ อาชีวเวชศึกษา () ตอนการให้ PPE ที่ถูกต้องเหมาะสมกับสภาพงาน () ตอนการดูแลตนเองเกี่ยวกับ _____ ☐ นัดหมายพบแพทย์ _____ PE: _____	
คำถามชี้บ่งชี้คัดกรองโรคจากการทำงาน 1. การเจ็บป่วยของท่ามเกี่ยวข้องกับการทำงานหรือไม่ ☐ ใช่ ☐ ไม่ใช่ 2. มีความแตกต่างการป่วยระหว่างทำงานและขณะอยู่นอกหรือไม ☐ ใช่ ☐ ไม่ใช่ 3. เห็นส่วนงานของท่ามมีอาการคล้ายๆกันหรือไม่ ☐ ใช่ ☐ ไม่ใช่ 4. อาการของท่ามเป็นมากขึ้นเวลาทำงานหรือไม่ ☐ ใช่ ☐ ไม่ใช่ (หมายเหตุ ถ้าตอบว่าใช่ 3 จาก 4 ข้อ ให้สงสัยว่ามีสาเหตุจากการทำงาน) สิ่งคุกคาม: ☐ เสียงดัง ☐ ฝุ่น ☐ แสง ☐ สารเคมี ☐ ชีวภาพ ☐ ยากของหนัก ☐ ท่าทางการทำงาน ☐ อุบัติเหตุจากการทำงาน ☐ อื่นๆ _____ การใช้ PPE: ☐ หน้ากาก ☐ ที่ครอบหู ☐ ที่อุดหู ☐ อื่นๆ _____		
กรณีสงสัยป่วยด้วยโรคจากการทำงาน อาการเจ็บป่วยปัจจุบัน (CC): _____ PE: _____		

ตัวอย่างแบบฟอร์มใบรับรองแพทย์ตรวจสอบสุขภาพ



ใบรับรองแพทย์
โรงพยาบาลอุดรธานี

เลขที่ 33 ถนนเพาเพนิม ต.พนาแก อ.เมือง จ.อุดรธานี 41000 โทร.0-4224-5555 ต่อ 1185 โทรสาร 0-4221-1744

วันที่.....

HN :

ประเภทการตรวจสุขภาพ ☐ ตรวจก่อนจ้างงาน (pre-employment) ☐ ตรวจระหว่างงาน ☐ ตรวจต่างประเทศ ☐ ตรวจก่อนออกจากงาน
☐ ตรวจก่อนเข้างานหรือก่อนบรรจุงาน (pre-placement) ☐ ตรวจประเมินการกลับเข้าทำงาน ☐ ตรวจสุขภาพก่อนเกษียณ
☐ ตรวจประเมินความสมบูรณ์พร้อม ☐ อื่นๆ.....

ข้าพเจ้านายแพทย์/ แพทย์หญิง..... ใบอนุญาตประกอบวิชาชีพเวชกรรมเลขที่ ว.....

ได้ตรวจร่างกาย..... อายุ ปี..... เลขที่บัตรประชาชน.....

บริษัท/ สถานประกอบการ..... แผนก..... ลักษณะงาน.....

ผลการตรวจร่างกาย น้ำหนัก:..... กก..... ส่วนสูง:..... ซม..... ดัชนีมวลกาย:..... กก/ม²..... อุณหภูมิ:.....

ความดันโลหิต:...../..... มมHg..... ชีพจร:..... ครั้ง/นาที..... หายใจ: 18 ครั้ง/นาที..... รอบเอว:..... ซม.....

การตรวจโดยใช้เครื่องมืออาชีวเวชศาสตร์		ผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการ			
ตรวจสมรรถภาพปอด (Long Function Test)		รายการ	ปกติ	ผิดปกติ	ระบุ
FVC (% Pred).....		ความสมบูรณ์ของเม็ดเลือด			
FEV1 (% Pred).....		น้ำตาลในเลือด (FBS)			
FEV1/FVC % (Actual).....		หน้าที่ของไต			
FEV1/FVC % (% Pred).....		หน้าที่ของตับ			
PEF 25-75% (%Pred).....		ไขมันในเลือด			
ผลการตรวจสมรรถภาพปอด () ปกติ () ผิดปกติ ระบุ.....		ระดับกรดยูริกในเลือด			
() ความจุและการทำงานของปอดต่ำกว่าเกณฑ์		บิลิรูบิน (UA)			
() หลอดลมอักเสบ () แบบผสม () หลอดลมอักเสบผิดปกติ		อุจจาระ			
การตรวจสมรรถภาพการมองเห็น (Vision Test) () ใช่/วัน () ไม่ใช่/วัน		คลื่นหัวใจ			
() ปกติ () ต่ำกว่ามาตรฐาน () ไม่ใช่/วัน		เสียงเรย์ปอด			
() มองไกลไม่ชัด () ตาซ้าย () ตาขวา		ผลเพาะเชื้อในอุจจาระ	() ไม่พบเชื้อ Salmonella, Shigella, Aeromonas, Vibrio, Plesiomonas sp.		
() มองใกล้ไม่ชัด () ตาซ้าย () ตาขวา			() พบเชื้อ.....		
() กระดาษซีตติกต่ำกว่าเกณฑ์ () กล้ามเนื้อตาผิดปกติ					
อื่นๆ.....					
ผลการตรวจตาบอดสี (Ishihara's test) () ปกติ () ผิดปกติ		ผลตรวจการตั้งครรภ์ () ไม่พบการตั้งครรภ์ () พบการตั้งครรภ์			
Snellen chart () ใช่ / () ไม่ใช่ แว่นตา		Ampetaminas () ไม่พบสารเสพติด () พบสารเสพติด ระบุ.....			
VA ตาขวา.....		ไวรัสตับอักเสบบี (HBsAg) () ไม่พบเชื้อ () พบเชื้อ			
ตาซ้าย.....		ภูมิคุ้มกันตับอักเสบบี (Anti-HBs) () ไม่มีภูมิคุ้มกัน () มีภูมิคุ้มกัน			
		หมู่เลือด..... อื่นๆ.....			
การตรวจสมรรถภาพการได้ยิน (Pure tone Audiometry)		สรุปความเห็นและข้อเสนอแนะของแพทย์			
ความถี่ (Hz)	ช่วงความถี่ต่ำ			ช่วงความถี่สูง	
	500	1 k	2 k	3 k	4 k 6 k 8 k
หูข้างขวา dB(A)					
หูข้างซ้าย dB(A)					
ค่าเฉลี่ย	หูขวา dB(A)		หูซ้าย dB(A)		
	หูซ้าย dB(A)		หูขวา dB(A)		
หูขวา () ปกติ () ผิดปกติ ที่ความถี่..... Hz					
หูซ้าย () ปกติ () ผิดปกติ ที่ความถี่..... Hz					

**หมายเหตุ: ใบรับรองแพทย์ฉบับนี้ให้ใช้ได้ 1 เดือน นับตั้งแต่วันที่ตรวจร่างกาย **

รายงานแผนBCP กลุ่มงานอาชีพเวชกรรม

สรุปประเด็นที่ควรดำเนินการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
การป้องกัน - ไม่ใช่ Internet เครื่องที่ใช้ OPserve - กำหนดUser name การเข้าถึงข้อมูลตามความ รับผิดชอบรายบุคคล - จัดประชุมให้ความรู้บุคลากรด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาลสำหรับผู้ใช้งานระบบทุกคน	- ร้อยละ 100 - ร้อยละ 100 - ร้อยละ 100	- ร้อยละ 100 - ร้อยละ 100 - ร้อยละ 100
การเตรียมความพร้อมเพื่อรับสถานการณ์เมื่อเกิดเหตุ - จัดเตรียมแบบฟอร์มที่ใช้บันทึกโดยการเขียนให้ครอบคลุม - จัดทำแผนรองรับสถานการณ์ - สำรองข้อมูลสถิติที่จำเป็นในรูปแบบExcel หรืออื่นๆไว้ในระบบCloud	- มีแบบฟอร์มที่ใช้บันทึกในรูปแบบเอกสารร้อยละ 100 - มีแผนBCP - มีการดำเนินการ	- มีแบบฟอร์มที่ใช้บันทึกในรูปแบบเอกสารร้อยละ 100 - มีแผนBCP - มีการดำเนินการ
การปฏิบัติหลังระบบกลับสู่ปกติ - เตรียมจัดทำเอกสารใหม่เพื่อให้ IT ลงในระบบ OPserve	- เตรียมจัดทำเอกสารใหม่เพื่อให้ IT ลงในระบบ OPserve	ยังไม่แล้วเสร็จ