



ประกาศโรงพยาบาลอุดรธานี

ประกาศระเบียบปฏิบัติการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) พ.ศ.๒๕๖๗

เพื่อให้เจ้าหน้าที่ทุกคนรับทราบและสามารถใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) เช่น Facebook, Messenger, Line, Instagram, X, Bluesky เป็นต้น ในการติดต่อประสานงานระหว่าง บุคลากรทางการแพทย์ หรือให้ความรู้ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับทางการแพทย์ประชาสัมพันธ์กลุ่มงาน หรือ ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่าง ๆ ให้กับบุคคลภายนอกได้รับทราบ โดยต้องคำนึงถึงการรักษาความลับของผู้ป่วยเป็นหลัก อาศัยอำนาจ ตามคำสั่ง กระทรวงสาธารณสุข ๘๖๕/๒๕๖๕ เรื่องมอบหมายให้ข้าราชการเป็นผู้บังคับบัญชา ลงวันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕ จึงกำหนดระเบียบเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติตาม ดังนี้

๑. ห้ามเจ้าหน้าที่ทุกคนโพสต์ข้อความ หรือรูปภาพที่ไม่สุภาพ ส่อในทางลามกอนาจาร การปลุกเร้าให้เกิดความแตกแยก การทำลายสถาบันต่าง ๆ การเปิดเผยความลับของผู้ป่วย การโฆษณาประชาสัมพันธ์เพื่อประโยชน์ส่วนตัวในสื่อสังคมออนไลน์ และกลุ่มอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับ โรงพยาบาลอุดรธานี ได้แก่ Facebook "โรงพยาบาลอุดรธานี Udonthani Hospital"

๒. การนำรูปภาพของผู้ป่วยโพสต์ในสื่อสังคมออนไลน์ เจ้าหน้าที่ต้องขออนุญาตผู้ป่วยทุกครั้ง และต้องปกปิดใบหน้า โดยใช้เพื่อประโยชน์ในการรักษาพยาบาลเท่านั้น

๓. ห้ามเจ้าหน้าที่โพสต์ข้อมูลพื้นฐานของผู้ป่วย เช่น ชื่อ-นามสกุล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ เป็นต้น และเอกสารต่าง ๆ ในสื่อสังคมออนไลน์ที่จะนำไปสู่การระบุตัวผู้ป่วยอย่างชัดเจน

๔. หากพบว่ามีกระทำความผิดตามข้อที่ ๑-๓ ไม่ว่าจะเจตนา หรือไม่มีเจตนาก็ตาม กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศจะดำเนินการลบข้อความ หรือรูปภาพนั้นทันที และจะแจ้งเตือนด้วยวาจาในครั้งแรก หากยังพบว่ามีกระทำความผิดซ้ำอีก ศูนย์คอมพิวเตอร์จะรายงานผู้บังคับบัญชาตามขั้นตอนเพื่อ กำหนดบทลงโทษต่อไป

๕. หากกลุ่มงานใดมีความต้องการที่จะสร้างเพจ หรือกลุ่มต่างๆ ในสื่อสังคมออนไลน์ที่เกี่ยวข้องกับ การประชาสัมพันธ์กลุ่มงาน หรือกิจกรรมต่าง ๆ ให้แจ้งหัวหน้ากลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นลายลักษณ์อักษร และผ่านการอนุมัติจากผู้บริหาร เพื่อแต่งตั้งให้เจ้าหน้าที่เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างน้อย ๑ คน เป็น Admin ระดับ Editor สำหรับตรวจสอบ ลบข้อความ หรือรูปภาพที่ไม่เหมาะสมได้ทันทีเมื่อตรวจสอบเจอ หากกลุ่มงานใดสร้างเพจ โดยไม่แจ้งได้รับทราบ เมื่อเกิดปัญหาขึ้นผู้ดูแลเพจ หรือกลุ่มนั้น ๆ ทั้งหมดจะต้องรับผิดชอบกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น