

บันทึกการแก้ไข[illegible]

หมายเหตุ หน้าที 1 QIC จะเป็นผู้บันทึก*

 โรงพยาบาลอุดรธานี Udon Thani Hospital	แนวทางปฏิบัติ เรื่อง : แนวทางและวิธีแก้ไขปัญหา ระบบ HIS/ Network เบื้องต้น	หน้า 2/4
		รหัสเอกสาร : PG - IT - 001 แก้ไขครั้งที่ : - วันที่แก้ไข : 01 ธ.ค. 2568

1. นโยบาย :

ระเบียบปฏิบัติงานนี้เพื่อเป็นแนวทางการบริหารความมั่นคงปลอดภัย การควบคุม และการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโรงพยาบาลอุดรธานี

2. วัตถุประสงค์ :

เพื่อเป็นแนวทางการบริหารความมั่นคงปลอดภัย การควบคุม และการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโรงพยาบาลอุดรธานี

3. ขอบเขต :

ระเบียบปฏิบัติตามเอกสารฉบับนี้ใช้สำหรับผู้ดูแลระบบสารสนเทศ หรือเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้ดูแลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาล

4. กลุ่มเป้าหมาย :

ผู้ดูแลระบบสารสนเทศของโรงพยาบาล ต้องปฏิบัติตามระเบียบปฏิบัติความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

5. นิยามศัพท์/คำจำกัดความ :

กฎระเบียบการควบคุมดูแลเครื่องคอมพิวเตอร์และเครือข่าย และระเบียบการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

1) "โรงพยาบาล" หมายถึง โรงพยาบาลศูนย์อุดรธานี

2) "ศูนย์คอมพิวเตอร์" หมายถึง กลุ่มงานภารกิจสุขภาพดิจิทัล โรงพยาบาลศูนย์อุดรธานี

3) "เครื่องคอมพิวเตอร์และเครือข่าย" หมายถึง เครื่องคอมพิวเตอร์ที่เป็นสมบัติของ โรงพยาบาล ทั้งที่อยู่ภายใน และภายนอกส่วนกลาง รวมทั้งอุปกรณ์ต่อพ่วงต่าง ๆ อุปกรณ์เครือข่ายที่ เชื่อมโยงเครื่องคอมพิวเตอร์ต่าง ๆ ภายในโรงพยาบาล ตลอดจนถึงโปรแกรมและข้อมูลต่าง ๆ ที่มีได้จัด ให้เป็นสื่อสาธารณะ

4) "หน่วยงาน" หมายถึง หน่วยงานต่างๆ ของโรงพยาบาลศูนย์อุดรธานี

5) "ผู้ดูแลระบบ" หมายถึง ข้าราชการ ลูกจ้าง ผู้ที่โรงพยาบาลอนุญาตให้ควบคุมดูแลระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และเครือข่ายได้

6. ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ :

ปัญหา : เครื่องลูกข่ายเชื่อมต่อฐานข้อมูลไม่ได้

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
1. สาย LAN หลวม หรือไม่ได้เสียบสาย LAN	1. ตรวจสอบหน่วยงานอื่นๆ ที่ใช้ระบบเดียวกันว่าสามารถใช้งานโปรแกรมต่างๆ ได้หรือไม่ 1.1 ถ้าหน่วยงานอื่นใช้งานได้ปกติ ให้ตรวจสอบสายแลนที่เครื่องนั้น แล้วทำการแก้ไข (5 นาที) 1.2 ถ้าใช้งานไม่ได้ทั้งหมด หรือบางแผนกให้ตรวจสอบตามข้อ 2
2. Switch Hub เสีย	2. ตรวจสอบ Switch Hub ของหน่วยที่เกิดเหตุ 2.1 ตรวจสอบแล้ว ยืนยันว่า Switch Hub เสีย ให้เปลี่ยนใหม่ (20 นาที) 2.2 ตรวจสอบแล้ว Switch Hub ไม่เสีย ให้ตรวจสอบตามข้อ 3



โรงพยาบาลอุดรธานี
Udon Thani Hospital

แนวทางปฏิบัติ
เรื่อง : แนวทางและวิธีแก้ไขปัญหา
ระบบ HIS/ Network เบื้องต้น

หน้า 3/4

รหัสเอกสาร : PG - IT - 001

แก้ไขครั้งที่ : -

วันที่แก้ไข : 01 ธ.ค. 2568

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
3. สาย LAN / Fiber ที่เชื่อมต่อระหว่างตึกขาด	3. สาย LAN / Fiber ที่เชื่อมต่อระหว่างตึก 3.1 ตรวจสอบแล้วยืนยันว่า สาย LAN / Fiber เสีย ให้แก้ไข แจ้งบริษัทเข้ามาดำเนินการ (2 วัน) 3.2 ตรวจสอบแล้ว สาย LAN / Fiber ไม่เสีย ให้ตรวจสอบตามข้อ 4
4. Core Switch ที่ห้อง Server เสีย	4. ตรวจสอบ Core Switch ที่ห้อง Server 4.1 ตรวจสอบแล้วยืนยันว่า Core Switch เสีย ให้เปลี่ยนใหม่ 4.2 ตรวจสอบแล้ว Core Switch ไม่เสีย ให้ตรวจสอบตามข้อ 5
5. เครื่องสำรองไฟ เครื่อง Server เสีย	5. ตรวจสอบระบบสำรองไฟเครื่องของเครื่อง Server 5.1 ตรวจสอบแล้วยืนยันว่า ระบบสำรองไฟเสีย ให้หาตัวสำรองมาทดแทน (30 นาที) 5.2 ตรวจสอบแล้ว ระบบสำรองไฟไม่เสีย ให้ตรวจสอบตามข้อ 6
6. Server เสีย	6. ตรวจสอบเครื่อง Server 6.1 ตรวจสอบแล้ว ยืนยันว่า Server ดับไม่สามารถใช้งานได้ 6.1.1 ตรวจสอบฐานข้อมูลของเครื่องสำรอง ถ้าระบบใช้งานได้ปกติให้เปลี่ยนมาใช้เครื่อง สำรองแทน (30 นาที) ถ้าไม่ได้ ให้ทำตามข้อ 6.1.2 6.1.2 ตรวจสอบฐานข้อมูลที่ Backup ไว้ล่าสุด แล้วนำมา Restore เพื่อใช้งาน (2-4 ชม.) 6.1.3 อุปกรณ์ไม่สามารถใช้งานได้ แจ้งบริษัทเข้ามาซ่อม (3-7 วัน) 6.2 ตรวจสอบแล้ว เครื่อง Server ใช้งานปกติให้ตรวจสอบตามข้อ 7
7. ฐานข้อมูล (DBMS) ไม่ทำงาน	7. ตรวจสอบ ฐานข้อมูล (DBMS) 7.1 ตรวจสอบแล้ว ยืนยันว่า ฐานข้อมูล (DBMS) ไม่ Start ให้แก้ปัญหาโดย 7.1.1 Start Service ฐานข้อมูลขึ้นใหม่ (5 นาที) 7.1.2 ถ้าไม่ได้ จำเป็นต้อง Restart เครื่อง Server (15 นาที) 7.1.3 เมื่อระบบใช้งานได้ ให้ประกาศใช้งานทันที 7.1.4 เปิดใช้งานแล้วเกิดปัญหา ระบบช้า - ประกาศหยุดระบบ แล้วดำเนินการตรวจสอบตารางของฐานข้อมูลว่ามีส่วนไหนเสียหาย / ซ่อมแซมตาราง (4 ชม.) 7.1.5 ศูนย์เทคโนโลยีและสารสนเทศไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ประสานบริษัท (1-2 วัน) 7.1.6 ทำการ Promote เครื่อง Server Slave ขึ้นทำงานแทน 7.2 ตรวจสอบแล้ว ฐานข้อมูล (DBMS) ใช้งานปกติให้ประกาศใช้งานทันที
. หมายเหตุ	เหตุการณ์ทั้งหมดที่กล่าวมา จะต้องแจ้งให้ หน่วยงาน/ผู้เกี่ยวข้อง และผู้บังคับบัญชา ทราบเป็นระยะ

 โรงพยาบาลอุดรธานี Udon Thani Hospital	แนวทางปฏิบัติ เรื่อง : แนวทางและวิธีแก้ไขปัญหา ระบบ HIS/ Network เบื้องต้น	หน้า 4/4
		รหัสเอกสาร : PG - IT - 001 แก้ไขครั้งที่ : - วันที่แก้ไข : 01 ธ.ค 2568

7. เอกสารอ้างอิง :

7.1 ประกาศโรงพยาบาลอุดรธานี เรื่อง ระเบียบปฏิบัติในการรักษาความปลอดภัยด้านสารสนเทศ พ.ศ. 2566 (สำหรับเจ้าหน้าที่ทั่วไปของโรงพยาบาลอุดรธานี) ลงวันที่ 14 กรกฎาคม 2566

7.2 ระเบียบว่าด้วยการรักษาความลับของทางราชการ พ.ศ. 2544 และระเบียบว่าด้วยการรักษาความลับของทางราชการ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2561

7.3 ประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการในการจัดทำหรือแปลงเอกสารและข้อความให้อยู่ในรูปของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2553

7.4 ระเบียบกระทรวงสาธารณสุขว่าด้วยการคุ้มครองและจัดการข้อมูลด้านสุขภาพของบุคคล พ.ศ. 2561

8. ตัวชี้วัด :

ข้าราชการ ลูกจ้าง ผู้ที่โรงพยาบาลอนุญาตให้ดูแลควบคุมเครื่องคอมพิวเตอร์และเครือข่ายได้ปฏิบัติตามระเบียบ 100 %

9. ภาคผนวก :

9.1 ผู้รับผิดชอบ

9.1.1 คณะทำงานพัฒนาคุณภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศโรงพยาบาล มีหน้าที่กำหนดระเบียบปฏิบัติที่เหมาะสมและเป็นไปตามประกาศและระเบียบที่เกี่ยวข้อง

9.1.2 คณะกรรมการบริหารโรงพยาบาล มีหน้าที่ สื่อสารนโยบายและแนวปฏิบัติตามที่ คณะทำงานพัฒนาคุณภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศโรงพยาบาลได้กำหนด รวมถึงกำกับ ติดตาม การปฏิบัติของบุคลากรในหน่วยงานให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน