

 โรงพยาบาลอุดรธานี Udon Thani Hospital	แนวทางปฏิบัติ เรื่อง : แนวทางปฏิบัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ของอินเทอร์เน็ต (Internet Security Policy)	หน้า 1/4 รหัสเอกสาร : PG - IT - 005 แก้ไขครั้งที่ : - วันที่แก้ไข : 01 สค. 2568
	ชื่อหน่วยงานผู้จัดทำ : ศูนย์ข้อมูลสารสนเทศทางการแพทย์ กลุ่มงานภารกิจสุขภาพดิจิทัล วันที่บังคับใช้ : 01 สค. 2568	
ผู้ตรวจสอบ :  (นายบรรจง แจ่มจันทร์) ตำแหน่ง หัวหน้าศูนย์ข้อมูลสารสนเทศทางการแพทย์	ผู้เห็นชอบ :  (นายแพทย์นิพนธ์ ทองบ่อ) ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการกลุ่มภารกิจสุขภาพดิจิทัล	
ผู้อนุมัติ :  (นายแพทย์ทรงเกียรติ เล็กตระกูล) ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอุดรธานี		

บันทึกการแก้ไข

ครั้งที่	หน้า	รายการแก้ไข	วัน/เดือน/ปี
00	ทุกหน้า	ฉบับใหม่	01 สค. 2568

หมายเหตุ หน้าที่ 1 QIC จะเป็นผู้บันทึก

1. นโยบาย :

ระเบียบปฏิบัติงานนี้เพื่อเป็นแนวทางการบริหารความมั่นคงปลอดภัย การควบคุม และการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาลอุดรธานี

2. วัตถุประสงค์ :

เพื่อกำหนดมาตรการการใช้งานอินเทอร์เน็ตของโรงพยาบาลอุดรธานี ซึ่งผู้ใช้งานต้องให้ความสำคัญและตระหนักถึงปัญหาที่เกิดขึ้นจากการใช้งานอินเทอร์เน็ต ผู้ใช้จะต้องเข้าใจกฎเกณฑ์ ต่างๆ ที่ผู้ดูแลระบบเครือข่ายวางไว้ ไม่ละเมิดสิทธิ์กระทำการใดๆ ที่จะสร้างปัญหา หรือไม่เคารพ กฎเกณฑ์ที่วางไว้และจะต้องปฏิบัติตามคำแนะนำของผู้ดูแลระบบเครือข่ายนั้นอย่างเคร่งครัดจะทำให้การใช้งานอินเทอร์เน็ตเป็นไปอย่างปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ

3. ขอบเขต :

ระเบียบปฏิบัติตามเอกสารฉบับนี้ใช้สำหรับผู้ดูแลระบบสารสนเทศ หรือเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้ดูแลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาล

4. กลุ่มเป้าหมาย :

ผู้ดูแลระบบสารสนเทศของโรงพยาบาล ต้องปฏิบัติตามระเบียบปฏิบัติความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

5. นิยามศัพท์/คำจำกัดความ :

กฎระเบียบการควบคุมดูแลเครื่องคอมพิวเตอร์และเครือข่าย และระเบียบการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

1) "โรงพยาบาล" หมายถึง โรงพยาบาลศูนย์อุดรธานี

2) "ศูนย์คอมพิวเตอร์" หมายถึง กลุ่มงานภารกิจสุขภาพดิจิทัล โรงพยาบาลศูนย์อุดรธานี

3) "เครื่องคอมพิวเตอร์และเครือข่าย" หมายถึง เครื่องคอมพิวเตอร์ที่เป็นสมบัติของ โรงพยาบาล ทั้งที่อยู่ภายใน และภายนอกส่วนกลาง รวมทั้งอุปกรณ์ต่อพ่วงต่าง ๆ อุปกรณ์เครือข่ายที่ เชื่อมโยงเครื่องคอมพิวเตอร์ต่าง ๆ ภายในโรงพยาบาล ตลอดจนถึงโปรแกรมและข้อมูลต่าง ๆ ที่มีได้จัด ให้เป็นสื่อสาธารณะ

4) "หน่วยงาน" หมายถึง หน่วยงานต่างๆ ของโรงพยาบาลศูนย์อุดรธานี

5) "ผู้ดูแลระบบ" หมายถึง ข้าราชการ ลูกจ้าง ผู้ที่โรงพยาบาลอนุญาตให้ควบคุมดูแลระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และเครือข่ายได้

6. ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ :

แนวทางปฏิบัติในการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ผู้ใช้งานเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของโรงพยาบาลอุดรธานี มีหน้าที่และความรับผิดชอบที่ต้องปฏิบัติตามนี้

6.1 การลงทะเบียนบัญชีผู้ใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ต ต้องทำการกรอกข้อมูลเข้าใช้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของโรงพยาบาล (Authentication) โดยทำการเข้าใช้ระบบผ่าน Provider ID โดยสามารถใช้งานได้ทันทีหลังจากล็อกอินเข้าระบบ โดยผู้ใช้งานต้องเป็นบุคลากรสังกัดโรงพยาบาลอุดรธานีและมีการลงทะเบียน Provider ID ของกระทรวงสาธารณสุข สำหรับบุคคลภายนอกจะต้องได้รับอนุญาตจากหัวหน้ากลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายเพื่อขอรหัสใช้ชั่วคราว

6.2 ไม่ใช้ระบบอินเทอร์เน็ตของหน่วยงาน เพื่อหาประโยชน์ในเชิงพาณิชย์เป็นการส่วนบุคคลและทำการเข้าสู่เว็บไซต์ที่ไม่เหมาะสม เช่น เว็บไซต์ที่ขัดต่อศีลธรรม เว็บไซต์ที่มีเนื้อหาอันอาจกระทบกระเทือนหรือเป็นภัยต่อความมั่นคงต่อชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ หรือเว็บไซต์ที่เป็นภัยต่อสังคมหรือละเมิดสิทธิของผู้อื่น หรือข้อมูลที่สามารถก่อให้เกิดความเสียหายให้กับหน่วยงาน

6.3 ผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตต้องใช้ข้อมูลที่ดีที่สุดภาพ ตามธรรมเนียมปฏิบัติในการใช้บริการ และต้องรับผิดชอบต่อข้อมูลของตนเอง ทั้งที่เก็บไว้บนเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล เครื่องแม่ข่าย หรือข้อมูลที่ส่งผ่านระบบเครือข่าย

6.4 ผู้ใช้งานต้องไม่ให้อื่นใช้งานผ่านบัญชีของตนโดยเด็ดขาด หากเกิดปัญหา เช่น การละเมิดลิขสิทธิ์หรือการเก็บข้อมูลที่ผิดกฎหมาย เจ้าของบัญชีผู้ใช้นั้นต้องเป็นผู้รับผิดชอบ

6.5 ห้ามเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่เป็นความลับเกี่ยวกับงานของหน่วยงานที่ยังไม่ได้ประกาศอย่างเป็นทางการผ่านระบบอินเทอร์เน็ต รั้วมั่วระว่างการดาวน์โหลดโปรแกรมใช้งานจากระบบอินเทอร์เน็ต การดาวน์โหลดการอัปเดต (Update) โปรแกรมต่างๆ ต้องเป็นไปโดยไม่ละเมิดลิขสิทธิ์ ไม่ดาวน์โหลดไฟล์ขนาดใหญ่ แต่หากมีความจำเป็นให้ปฏิบัตินอกเวลาทำงาน

6.6 ในการใช้งานกระดานสนทนาอิเล็กทรอนิกส์ เฟสบุค โปรแกรมอื่น ๆ ที่มีลักษณะคล้ายกันโดยต้องไม่เปิดเผยข้อมูลที่สำคัญและเป็นความลับของหน่วยงาน ไม่เสนอความคิดเห็น หรือใช้ข้อความที่ยั่วให้ร้ายที่จะทำให้เกิดความเสื่อมเสียต่อชื่อเสียงของหน่วยงาน การทำลายความสัมพันธ์กับบุคลากรของหน่วยงานอื่นๆ

6.7 หลังการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตเสร็จแล้ว ให้ปิดเว็บเบราว์เซอร์ที่ใช้งาน และออกจากเครือข่ายอินเทอร์เน็ตด้วยการ Logout จากการ Authentication เพื่อป้องกันการเข้าใช้งานโดยบุคคลอื่นๆ

7. เอกสารอ้างอิง :

7.1 ประกาศโรงพยาบาลอุดรธานี เรื่อง ระเบียบปฏิบัติในการรักษาความปลอดภัยด้านสารสนเทศ พ.ศ. 2566 (สำหรับเจ้าหน้าที่ทั่วไปของโรงพยาบาลอุดรธานี) ลงวันที่ 14 กรกฎาคม 2566

7.2 ระเบียบว่าด้วยการรักษาความลับของทางราชการ พ.ศ. 2544 และระเบียบว่าด้วยการรักษาความลับของทางราชการ (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2561

7.3 ประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการในการจัดทำหรือแปลงเอกสารและข้อความให้อยู่ในรูปของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2553

7.4 ระเบียบกระทรวงสาธารณสุขว่าด้วยการคุ้มครองและจัดการข้อมูลด้านสุขภาพของบุคคล พ.ศ. 2561

8. ตัวชี้วัด :

ข้าราชการ ลูกจ้าง ผู้ที่โรงพยาบาลอนุญาตให้ใช้งานเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของโรงพยาบาลอุดรธานี ปฏิบัติตามระเบียบ 100 %

	แนวทางปฏิบัติ เรื่อง : แนวทางปฏิบัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ของอินเทอร์เน็ต (Internet Security Policy)	หน้า 4/4
		รหัสเอกสาร : PG - IT - 005 แก้ไขครั้งที่ : - วันที่แก้ไข : 01 ส.ค. 2568

9. ภาคผนวก :

9.1. ผู้รับผิดชอบ

9.1.1 คณะทำงานพัฒนาคุณภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศโรงพยาบาล มีหน้าที่กำหนดระเบียบปฏิบัติที่เหมาะสมและเป็นไปตามประกาศและระเบียบที่เกี่ยวข้อง

9.1.2 คณะกรรมการบริหารโรงพยาบาล มีหน้าที่ สืบสานนโยบายและแนวปฏิบัติตามที่ คณะทำงานพัฒนาคุณภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศโรงพยาบาลได้กำหนด รวมถึงกำกับ ติดตาม การปฏิบัติของบุคลากรในหน่วยงานให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน