

บันทึกการแก้ไข[illegible]

หมายเหตุ หน้าที 1 QIC จะเป็นผู้บันทึก

 โรงพยาบาลอุดรธานี Udon Thani Hospital	แนวทางปฏิบัติ เรื่อง : แนวทางปฏิบัติการใช้สื่อสังคมออนไลน์ สำหรับเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลอุดรธานี	หน้า 2/5 รหัสเอกสาร : PG - IT - 007 แก้ไขครั้งที่ : - วันที่แก้ไข : 01 สค. 2568

1. นโยบาย :

ระเบียบปฏิบัติงานนี้เพื่อเป็นแนวทางการบริหารความมั่นคงปลอดภัย การควบคุม และการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโรงพยาบาลอุดรธานี

2. วัตถุประสงค์ :

แนวทางปฏิบัตินี้เพื่อให้เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลอุดรธานี มีรูปแบบการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ของผู้ปฏิบัติงานด้านสุขภาพ ที่มีความเหมาะสมในการใช้งานที่เป็นมาตรฐานกลางสำหรับสาขาวิชาชีพและหน่วยงานต่างๆ ในระบบสุขภาพของประเทศไทย โดยยึดหลักกฎหมายและหลักจริยธรรมทางการแพทย์ที่เกี่ยวข้องและสอดคล้องกับบริบทของประเทศไทยดังนั้นผู้ปฏิบัติงานด้านสุขภาพควรนำไปปฏิบัติให้เป็นแนวทางเดียวกัน โดยพึงตระหนักและเล็งเห็นความสำคัญในการคุ้มครองความลับ (Confidentiality) และความเป็นส่วนตัว (Privacy) ข้อมูลของผู้ป่วยอยู่เสมอ หลีกเลี่ยงการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ป่วยในประการที่สามารถระบุตัวตนได้ พร้อมทั้งระมัดระวังไม่ให้ผู้อื่นล่วงรู้ข้อมูลผู้ป่วยจากการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์โดยไม่มีเจตนาจำเป็นและสมควร

3. ขอบเขต :

ระเบียบปฏิบัติตามเอกสารฉบับนี้ใช้สำหรับบุคลากรของโรงพยาบาลอุดรธานีทุกวิชาชีพ

4. กลุ่มเป้าหมาย :

บุคลากรของโรงพยาบาลอุดรธานีทุกวิชาชีพ ที่ใช้สื่อสังคมออนไลน์ทั้งใช้งานทางวิชาชีพหรือใช้งานส่วนตัวต้องปฏิบัติตามระเบียบปฏิบัติความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

5. นิยามศัพท์/คำจำกัดความ :

กฎระเบียบการควบคุมดูแลเครื่องคอมพิวเตอร์และเครือข่าย และระเบียบการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

1) "โรงพยาบาล" หมายถึง โรงพยาบาลศูนย์อุดรธานี

2) "ศูนย์คอมพิวเตอร์" หมายถึง กลุ่มงานภารกิจสุขภาพดิจิทัล โรงพยาบาลศูนย์อุดรธานี

3) "เครื่องคอมพิวเตอร์และเครือข่าย" หมายถึง เครื่องคอมพิวเตอร์ที่เป็นสมบัติของโรงพยาบาลทั้งที่อยู่ภายใน และภายนอกส่วนกลาง รวมทั้งอุปกรณ์ต่อพ่วงต่าง ๆ อุปกรณ์เครือข่ายที่เชื่อมโยงเครื่องคอมพิวเตอร์ต่าง ๆ ภายในโรงพยาบาล ตลอดจนถึงโปรแกรมและข้อมูลต่าง ๆ ที่มีได้จัดให้เป็นสื่อสาธารณะ

4) "หน่วยงาน" หมายถึง หน่วยงานต่างๆ ของโรงพยาบาลศูนย์อุดรธานี

5) "ผู้ประกอบการวิชาชีพด้านสุขภาพ" หมายความว่า ผู้ประกอบวิชาชีพตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล และหมายความรวมถึงผู้ประกอบการวิชาชีพการสาธารณสุขชุมชน ตามกฎหมายว่าด้วยวิชาชีพการสาธารณสุขชุมชนด้วย

6) "ผู้ปฏิบัติงานด้านสุขภาพ" หมายความว่า ผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพผู้ให้บริการทางสุขภาพ และบุคลากรอื่นที่ทำงานในระบบสุขภาพไม่ว่าจะเป็นงานทางคลินิกหรืองานด้านสาธารณสุขทั้งเชิงรับ และเชิงรุก ตลอดจนผู้ที่ทำงานเกี่ยวข้องกับข้อมูลสารสนเทศสุขภาพหรือการสื่อสารสุขภาพ และนิสิต นักศึกษาที่กำลังศึกษา ในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพ

7) "สาขาวิชาชีพ" หมายความว่า สาขาวิชาชีพต่างๆ ที่มีวัตถุประสงค์ในการควบคุมการประพฤติของผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพในแต่ละสาขา และหมายความรวมถึงคณะกรรมการการประกอบโรคศิลปะและคณะกรรมการวิชาชีพสาขาต่างๆ ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบโรคศิลปะด้วย

8) "ผู้ป่วย" หมายความว่า ผู้ป่วยตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล และหมายความรวมถึงผู้ที่รับบริการด้านสุขภาพจากสถานพยาบาลหรือจากผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพด้วย

9) "สื่อสังคมออนไลน์" หมายความว่า สื่อหรือช่องทางในการติดต่อสื่อสารหรือแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างบุคคลโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ที่เน้นการสร้างและเผยแพร่เนื้อหาระหว่างผู้ใช้งานด้วยกัน (creation and exchange of user-generated content หรือสนับสนุนการสื่อสารสองทาง หรือการนำเสนอและเผยแพร่เนื้อหาในวงกว้างได้ด้วยตนเอง ซึ่งนิยมเรียกกันเป็นภาษาอังกฤษว่า social media หรือ social network ซึ่งรวมถึงสื่อดังต่อไปนี้

(1) กระดานข่าว (web board หรือ online forums)

(2) เครือข่ายสังคมออนไลน์ (social networking services) เช่น Facebook, Google Plus, Myspace, LINE, WhatsApp, Viber, Skype

(3) สื่อสำหรับการเผยแพร่และแลกเปลี่ยนเนื้อหาที่เป็นภาพนิ่ง เสียง วิดีทัศน์ หรือแฟ้มข้อมูล หรือให้บริการเนื้อหาที่เก็บข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต (photo-sharing, audio-sharing, video-sharing, file-sharing, and online storage services) เช่น Flickr, Podcast, YouTube, Instagram, Dropbox, Google Drive, Microsoft OneDrive

(4) บล็อก (blogs) เช่น Word Press, Blogger และไมโครบล็อก (microblogs) เช่น Twitter

(5) เว็บไซต์สำหรับการสร้างและแก้ไขเนื้อหาพร้อมกัน (wikis) เช่น Wikipedia

(6) เกมออนไลน์หรือโลกเสมือนที่มีผู้ใช้งานหลายคน (multi-user virtual environments) เช่น World of Warcraft, Second Life, PUBG

(7) สื่ออิเล็กทรอนิกส์หรือสื่อออนไลน์อื่นในลักษณะเดียวกันหรือคล้ายคลึงกันที่เปิดให้ใช้งาน เพื่อเป็นช่องทางสื่อสารระหว่างบุคคล ระหว่างกลุ่มบุคคล หรือกับสาธารณะ

6. ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ :

6.1 หลักทั่วไปของผู้ปฏิบัติงานด้านสุขภาพ

6.1.1 ปฏิบัติตามกฎหมายทั้งกฎหมายของวิชาชีพต่างๆ ด้านสุขภาพ ตลอดจนกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้สื่อสังคมออนไลน์

6.1.2 เคารพในจริยธรรมแห่งวิชาชีพ ปฏิบัติตามหลักจริยธรรม และข้อบังคับระเบียบอย่างเคร่งครัด

6.1.3 เคารพในกฎระเบียบและนโยบายขององค์กรที่ตนปฏิบัติงานอยู่เสมอ

6.1.4 เคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์และการหลีกเลี่ยงการทำให้ผู้อื่นเสียหายผ่านสื่อสังคมออนไลน์

6.1.5 เสรีภาพทางวิชาการ มีเสรีภาพแสดงความเห็นหรือจุดยืนทางวิชาการต่างๆ แต่ต้องอยู่ภายใต้ความรับผิดชอบต่อความเห็น และสอดคล้องกับหลักการในแนวทางปฏิบัติ

6.1.6 รายงานพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมในการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ หากพบพฤติกรรมการใช้ที่ไม่เหมาะสม ควรแจ้งผู้นั้นทราบ เพื่อหยุด แก้ไขหรืออาจรายงานผู้บังคับบัญชาตลอดจนหน่วยงานที่กำกับดูแลให้รับทราบและดำเนินการตามอำนาจหน้าที่

6.2 จริยธรรมทั่วไปของผู้ประกอบวิชาชีพ

6.2.1 การป้องกันอันตรายต่อผู้อื่น หากพบการละเมิดสิทธิของผู้ป่วยหรืออาจเกิดอันตรายต่อชีวิต ควรแจ้งผู้กระทำให้หยุด หรือแจ้งหน่วยงานที่รักษาความสงบเรียบร้อย ในกรณีฉุกเฉินที่อาจเป็นอันตรายต่อชีวิตพึงให้การช่วยเหลือเบื้องต้นตามหลักวิชาชีพและความเหมาะสมของสถานการณ์

6.2.2 มุ่งประโยชน์ของผู้ป่วยเป็นสำคัญไม่ว่ากรณีใด การใช้งานสื่อสังคมออนไลน์จะต้องไม่กระทบกระเทือนหรือเป็นอุปสรรคต่อการให้บริการสุขภาพแก่ผู้ป่วยหรือทำให้ผู้ป่วยไม่ได้รับบริการสุขภาพด้วยมาตรฐานในระดับที่ดีที่สุด สถานการณ์นั้น ๆ

6.3 แนวทางการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ โดยคำนึงถึงหลักความเป็นวิชาชีพ

6.3.1 รักษาความเป็นวิชาชีพตลอดเวลา ไม่เฉพาะขณะปฏิบัติหน้าที่ เพราะการกระทำส่วนตัวก็อาจส่งผลกระทบต่อความน่าเชื่อถือทางวิชาชีพได้เช่นกัน

6.3.2 คิดก่อนโพสต์ คำนึงถึงความเหมาะสม ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากเนื้อหาที่จะโพสต์ก่อนทำการเผยแพร่เสมอ

6.3.3 หลีกเลี่ยงพฤติกรรมออนไลน์ที่ไม่เหมาะสม เช่น โพสต์ภาพขณะดื่มสุรา ใช้อาสาเสพติดสื่อบันเทิงลามกอนาจาร เป็นต้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งไม่เผยแพร่ภาพหรือเนื้อหาขณะปฏิบัติหน้าที่ เช่น ภาพในหอผู้ป่วย ภาพผู้บาดเจ็บ หรือ เสียชีวิต เป็นต้น

6.3.4 ตั้งค่าความเป็นส่วนตัว และแยกบัญชีผู้ใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ที่เป็นเรื่องส่วนตัวกับวิชาชีพอย่างเหมาะสม

6.3.5 ตรวจสอบเนื้อหาออนไลน์อยู่เสมอ ตรวจสอบเนื้อหาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับตนบนสื่อสังคมออนไลน์เป็นระยะ ๆ เพื่อให้แน่ใจว่ามีความถูกต้อง

6.3.6 ผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพ พึงปฏิบัติตนและรักษาระยะห่างกับผู้ป่วยให้เหมาะสม

6.3.7 ผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพ พึงปฏิบัติตนและรักษาระยะห่างกับบุคคลอื่นที่ไม่ใช่ผู้ป่วยให้เหมาะสม

6.4 การคุ้มครองความเป็นส่วนตัวของผู้ป่วย

6.4.1 รักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ และการไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ป่วย ป้องกันไม่ให้ การใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ของตนส่งผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยหรือละเมิดความเป็นส่วนตัวของข้อมูลผู้ป่วยและการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับ ผู้ป่วยที่จะทำให้ผู้อื่นคาดเดาได้ เช่น ชื่อสถานพยาบาล หมายเลขเตียงที่ผู้ป่วยรักษาตัว

6.4.2 การส่งต่อข้อมูลผู้ป่วยทางสื่อสังคมออนไลน์ให้กระทำการเฉพาะบุคคลต่อบุคคลผู้มีสิทธิเข้าถึงข้อมูลผู้ป่วยนั้น ห้ามส่งต่อข้อมูลผู้ป่วยไปยังผู้รับจำนวนมากในคราวเดียว หรือไม่สามารถระบุตัวตนของผู้รับได้ และให้ทำการลบข้อมูลดังกล่าวโดยทันทีเมื่อกระบวนการให้คำปรึกษาเสร็จสิ้น

6.4.3 ห้ามส่งข้อมูลที่ระบุตัวตนของผู้ป่วยอย่างชัดเจน เช่น ชื่อ นามสกุล เลขประจำตัวผู้ป่วย รูปภาพข้อมูลการเจ็บป่วย คลิปวิดีโอการดูแลรักษา

6.4.4 การใช้ระบบปรึกษาแพทย์ทางไกล (Telemedicine) ให้หลีกเลี่ยงการให้คำปรึกษาผู้ป่วยพร้อมกันมากกว่า 1 ราย ในการปรึกษาหนึ่งครั้ง เพราะอาจเปิดปัญหาการเปิดเผยข้อมูลผู้ป่วยหรือมีการสลับข้อมูลของบุคคลได้

6.4.5 ในการขอความยินยอมจากผู้ป่วยหรือผู้แทนโดยชอบธรรม ต้องแจ้งให้ผู้นั้นทราบวัตถุประสงค์รูปแบบ ช่องทางของการเก็บรวบรวม การใช้และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวให้ทราบและเข้าใจอย่างถ่องแท้พร้อมทั้งมีโอกาสซักถามก่อนให้ความยินยอมทั้งนี้ต้องเป็นความยินยอมโดยสมัครใจอย่างแท้จริง

7. เอกสารอ้างอิง :

7.1 ประกาศโรงพยาบาลอุดรธานี เรื่อง ระเบียบปฏิบัติในการรักษาความปลอดภัยด้านสารสนเทศ พ.ศ. 2566 (สำหรับเจ้าหน้าที่ทั่วไปของโรงพยาบาลอุดรธานี) ลงวันที่ 14 กรกฎาคม 2566

7.2 ระเบียบว่าด้วยการรักษาความลับของทางราชการ พ.ศ. 2544 และระเบียบว่าด้วยการรักษาความลับของทางราชการ (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2561

7.3 ประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการในการจัดทำหรือแปลงเอกสารและข้อความให้อยู่ในรูปของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2553

7.4 ระเบียบกระทรวงสาธารณสุขว่าด้วยการคุ้มครองและจัดการข้อมูลด้านสุขภาพของบุคคล พ.ศ. 2561

7.5 ประกาศคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ เรื่อง แนวทางปฏิบัติในการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ของผู้ปฏิบัติงานด้านสุขภาพ พ.ศ. 2559

8. ตัวชี้วัด :

บุคลากรของโรงพยาบาลอุดรธานีทุกวิชาชีพ ที่ใช้สื่อสังคมออนไลน์ทั้งใช้งานทางวิชาชีพหรือใช้งานส่วนตัว ต้องปฏิบัติตามระเบียบปฏิบัติความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ปฏิบัติตามระเบียบ 100 %

9. ภาคผนวก :

9.1 ผู้รับผิดชอบ

9.1.1 คณะทำงานพัฒนาคุณภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศโรงพยาบาล มีหน้าที่กำหนดระเบียบปฏิบัติที่เหมาะสมและเป็นไปตามประกาศและระเบียบที่เกี่ยวข้อง

9.1.2 คณะกรรมการบริหารโรงพยาบาล มีหน้าที่ สืบสานนโยบายและแนวปฏิบัติตามที่คณะทำงานพัฒนาคุณภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศโรงพยาบาลได้กำหนด รวมถึงกำกับ ติดตาม การปฏิบัติของบุคลากรในหน่วยงานให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน